

現在の事業概要をご説明下さい

当社のソリューションサービスはERP、SCM、CRM、ITサービスの四事業となっており、日用品雑貨・食品、リテール、電子精密通信まで幅広い業界でシステム構築から一貫したきめ細かいサポートサービスを提供しています。グローバルのビジネスネットワークを十分に生かし、SCMにおける内販管理システム、モバイル活用によるコン

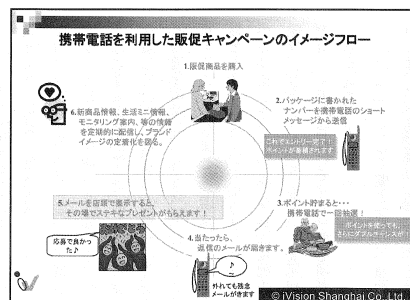
シユーマ向けのマーケティング、営業スタッフの管理・業務効率化の支援の三つを強化ポイントとして積極的に推進しているところです。またERP事業並びにITサービス事業は当社の成長基盤であり、今後の成長エンジンになるとしています。

——コンシユーマ向けのモバイルマーケティングとは具体的にどのようなものですか

当社と関連の深いローソン等のお客様に対してショートメッセージによる販促キャンペーンを実施しています。例えば、販促商品を購入したお客様はパッケージに添付してある暗証番号をモバイルのショートメッセージで送信。蓄積ポイントにより抽選で景品が当たるといった仕組みを提供しています。

これらの販促キャンペーンでこれまで収集した顧客データは三万に上ります。当社では川上から川下までのバリューチェーンの中で、コンビニを情報提供、サービス提供のキーステーションとして活用していきたいと考えています。

中国におけるマーケティングは日系企業の苦手とするところでもあります。多面性を持つモバイル発信型は属性をもとにした顧客の絞り込み、蓄積データを活用した継続的な販促活動などにつなげることが可能です。



——今後の事業プランをお聞かせ下さい

当社は〇三年五月の設立から年間実績で二〇〇%成長を達成してきました。お客様から頂く課題も多く、これらを一つ一つ解決しながら成長を維持していくことが目標です。また当社は純粋なIT企業ではありませんので、サービス提供による報酬単価だけではなく、そのバリューア

——貴社サービスの中で商社系としての強みはどこにありますか

私どものDNAはITではありませんので、ITソリューションを考える場合、グローバルの中にある業務ナレッジと先進的な技術パートナーを最大限に生かした開発をしています。

三菱商事グループは中国ビジネスにおいて貿易にとどまらず、川上から川下まで一歩入り込んだビジネスを展開しています。物流分野では、当グループは一九九六年に外資として初めて合併による全国展開の国内輸送業ライセンスを獲得しています。現在、中国全土で三七ヶ所の物流拠点を有しており、全国ネットワークの強固な物流基盤を構築しています。

また聯華スーパー、ローソンなどの小売にも投資し、流通分野で蓄積したビジネスナレッジは当社の提供

商社系の強み生かした独自の展開

目指すは流通のキープレーヤー

——iVision 上海菱威深信息技术有限公司

田代浩司 総経理



——本でERPコンサルティング事業を立ち上げた手腕を買われて、自ら起案するITソリューションビジネスを新たに中国で立ち上げることができた。仕事をしていることが楽しいという田代浩司総経理は、中国人社員の幹部への積極登用など大胆な経営手腕を発揮し、会社を成長軌道に乗せている。ビジネスに精通した商社系のITソリューションが同社の強みとなる。今後は顧客に対して、ファイビビジネスだけでなく、プロフィットシェアリング、事業投資モデルも検討したいというベンチャーIT企業の今後に注目したい。

——最近の中国市場の動きについて教えてください

ご存知のとおり昨年末に中国の流通業の更なる外資開放が進み、外資系企業の中国国内販売への道が大きく開けました。中国国内市場において積極的に販路を拡大しようとしている日系メーカーは他の外資に負けまいと、物流・販売網管理の仕組み構築に力を入れています。欧米系の消費財メーカーは、すでに卸しを聞いた入での物流・販売管理システムの導入を積極的に展開しており、この分野で先行しています。市場競争が熾烈化する中で、日系企業は早急に流通システムを構築する必要性に迫られているわけです。

中国の流通産業は沿海部と内陸部、更には各地で発展にばらつきがあり、全体的にみると複雑な構造をしています。例えば、上海では卸流通に加えて、外資大手のカルフルール、ロータスなどのハイパーマーケットがメーカーとの直接取引を展開して一大勢力となっていますが、その他の都市では卸し力が握っているのが昔ながらの雑貨屋がコントロールしている場合もあり、中国流通システムの構築は当然ながらこれらの複雑な流通構造をしっかりと把握していなければなりません。

また、現在は中国だけでなく、ア

上海菱威深信息技术有限公司
iVision Shanghai Co., Ltd.
上海市浦东新区迎春路96号
三菱商事办公楼
TEL: (021) 6854-2554
FAX: (021) 6854-1146
URL: <http://www.ivision.sh>